

ADMINISTRATEUR POSTE DE TRAVAIL

MEDJKOUNE LYES
06 61 17 76 59
lyes.medjkoune@yahoo.fr

Synthèse des compétences

Environment: Poste de travail : Windows 10, Windows 7, Windows XP

Serveur : MS Server 2008R2, 2003

Systèmes : Active Directory, SCCM 2012 R2, Landesk Ivanati

Logiciels : Microsoft Visual Studio, HAPEDIT, WORD, EXCEL, Framework Zend, XNA 4.0, Sublime Texte,

Logiciels de Monitoring : SCOM, (Service center, Icare), Putty, NAGIOS, TightVNC

Logiciel d'ordonnancement : (Univiewer)

Messagerie : Exchange 2007/2010, Lync

Languages :

- **Programmation + Web :** C#, PHP, HTML5, CSS3, Transact SQL, Javascript
- **Scripting :** VBS, Batch, Powershell

SGBDR : Access, SQL SERVER, MYSQL.

Réseaux : DNS, Protocole TCP IP, DHCP, DMZ, FTP

Langues : **Anglais**, lu et écrit parlé intermédiaire

Anglais Technique : Bon

Allemand, Niveau scolaire.

Expériences professionnelles

Juin à Octobre Ingénieur Systèmes SCC France Pour le Groupe ADECCO FR

- ❖ **Télédistribution :** Utilisation de SCCM :
 - Créations/Modifications de packages d'applications, Configurations, Désinstallations ..etc.
 - Déploiement sur 10 000 postes, via SCCM, avec gestion des collections par « OU » ou personnalisé.
 - Rédaction, mise à jour et diffusion des procédures techniques d'installation pour les applications et matériels validés
 - Suivi et mise à jour du catalogue validé par le client.

- ❖ **Scripting (Automatisation) :**
 - Etudes et création de scripts relatifs aux besoins d'Adecco (Script de configuration de W10/W7, ajout/modification/suppression de composants Windows ou options en accord avec la politique de l'entreprise.)
 - Analyse et résolution de problèmes liée aux applications, en interagissant avec la base de registre Windows (Batch), ou via WMIC.
- ❖ **GPO :**
 - Création/Modification/Mise à jour de GPO User/Computer selon demandes du Client. (Via FCR)
 - Gestion du laboratoire pour mettre à ISO l'environnement de test par rapport au PROD.
- ❖ **Gestion des Changes Via Service Now:**
 - Créations de changes liée aux différentes FCR (demandes du client) et suivi de celui-ci jusqu'à la présentation pour la validation pour MEP.
- ❖ **Gestion/Traitement d'incidents N3 :**
 - Création, suivi et résolution d'incidents N3, concernant les couches applicatives ou physique des postes utilisateurs.
 - Investigations sur des incidents N3 sur les couches applicatives en collaboration avec les éditeurs (Intermédiaire technique entre le client et l'éditeur)

Avril à Mai SCC France Administrateur Systèmes

- ❖ **Supervision de Migration Win7 à Win10 via Landesk :**
 - Gestion des séquences de provisionning de nouveaux postes en Windows 10.
 - Rédaction, mise à jour et diffusion des procédures techniques d'installation pour les applications et matériels validés
 - Télédistribution de packages d'applications sur les postes cibles selon profile avant migration.
 - Traitements des incidents liés aux effets de bords de la migration Win7 > Win10. (N2-N3)
 - Formation accélérer des techniciens pour intervention auprès des utilisateurs sur site. (Procédures de migration, reprise sur erreur, relance manuel etc...)

De Novembre 2018 à Avril 2019 - Administrateur Poste de travail Chez UNISYS pour Le group EUROPCAR

- ❖ **Télédistribution/Masterisation** : Utilisation de Landesk/Ivanti :
 - Etudes et intégration des Images Masters Europcar

(Image ghost et image WIM standard)
 - Création des séquences d'installation et de désinstallation de packages, création de séquences de provisionning de nouveaux postes en Windows 10/7.
 - Déploiement à l'internationale sur 7 pays, via Landesk et mise en place de répliquions de données.
 - Rédaction, mise à jour et diffusion des procédures techniques d'installation pour les applications et matériels validés
 - Suivi et mise à jour du catalogue validé par le client.

- ❖ **Scripting (Automatisation)** :
 - Etudes et création de scripts relatifs aux besoins d'Europcar (Script de configuration de W10/W7, ajout/modification/suppression de composants Windows ou options en accord avec la politique de l'entreprise.)
 - Analyse et résolution de problèmes liée aux applications, en interagissant avec la base de registre Windows (Batch), ou via WMIC.

- ❖ **Gestion/Traitement d'incidents N3** :
 - Création, suivi et résolution d'incidents N3, concernant les couches applicatives ou physique des postes utilisateurs.
 - Gestion d'incidents liée aux Thinclient, notamment sur un environnement client léger DELL WYSE (WDM)

Août 2013 - mars 2017 TF1 - Administrateur Systèmes – Windows

- ❖ Administration des postes de travail Windows 7 (installation, configuration, télé-administration, gestion du matériels physiques, installation de la pile applicative...etc)

- ❖ Administration des utilisateurs de l'Active Directory (création de compte, réinitialisation de mot de passe, déverrouillage de compte, migration, suppression ...etc)

- ❖ **Virtualisation** : gestion et utilisation de l'infrastructure VMWare - Traitement des incidents N2-N3 (restauration de données, incident serveurs ou postes, incident sur les comptes AD...etc)

❖ **Sécurité** : Utilisation des logiciels Symantec, installation des clients antivirus, traitements des alertes virales (identifier un poste infecté et le sortir du domaine le plus rapidement etc....)

❖ **Gestion de projets** - Rédaction et correction de procédures techniques
Environnement Logiciels : Windows 2003/2008, Windows XP, VMware ESX, Norton Antivirus, SCCM, HP Insight, Microsoft Azure .

Fév. – Avr. 2013

Webmaster

- ❖ Création de site web : HTML5/CSS3.
- ❖ Retouches graphiques et mise en page
- ❖ Dynamisation du site web via PHP (compteurs, heures/dates etc...)
- ❖ Référencement naturel (SEO) et référencement payant (SEA)

Juin-Juill. 2012

CBRE - Technicien Support Bureautique :

- Prise d'appels avec identification et résolution des incidents.
- Résolution des problèmes techniques comme le simple changement d'un poste de travail ou l'installation d'outils liés au service.
- Installation complète d'un poste de travail (avec outils liée au service et intégration du poste au domaine etc..)
- Suppression de postes de travail du parc informatique (entièrement)
- Gestion des droits utilisateurs via L'AD.

Formation

2011 - 2013 BTS Services Informatiques (Lycée Jules Ferry) :

Option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métier).

Juin 2011 Bac Sciences et Technologies de la Gestion :

Option Gestion des Systèmes d'Informations.

Juin 2019 Mise en place et gestion de Système center Configuration Manager 2012 R2 :

Installation et configuration.